



Приложение
к постановлению
Национального
статистического комитета
Кыргызской Республики
от «24» июня 2025г. №17

Национальный статистический комитет Кыргызской Республики

**Приложение системы менеджмента
качества официальной статистики Кыргызской
Республики**

Требования и элементы ИСОК\NQAF

Приложение. Требования и элементы НСОК\NQAIF

Данный документ включает в себя полный перечень требований и элементов, являющихся частью системы менеджмента качества (СМК) и национальной системы обеспечения качества (НСОК) Национального статистического комитета (НСК) и Национальной статистической системы (НСС) Кыргызской Республики.

Эти элементы определяют деятельность, методы и инструменты, которые обеспечивают руководство и доказательства для реализации основных областей, принципов и требований НСОК. Следует отметить, что все элементы из списка применимы для НСК и НСС, поэтому они должны соблюдаться или обеспечиваться.

Список включает элементы, которые должны быть внедрены или обеспечены как на уровне системы/учреждения, так и на уровне процесса/продукта. Порядок перечисления от общих элементов к более конкретным указывает на уровни, но обязанности обычно ясны из их содержания и контекста, заданного требованиями, на которые они ссылаются.

Самооценка по всем элементам НСОК должна проводиться рабочей группой по качеству систематически и регулярно каждый год. На основании последних событий, произошедших в течение года, продвинутые элементы могут быть отмечены как «В работе» или «Выполнено», а при необходимости последующие мероприятия будут добавлены в план развития НСК в соответствии с приоритетами и имеющимися ресурсами. Последние результаты самооценки на основе НСОК отражены в этом документе. Рабочая группа по качеству НСК отвечает за ежегодное обновление списка.

Элементы	
Управление статистической системой	
1. Координирование национальной статистической системы	
1.1 В статистическом законодательстве определены обязанности участников национальной статистической системы, включая координирование. Участники системы перечислены в соответствующем нормативно-правовом акте.	
1	Координирующая роль НСО или другого статистического органа закреплена в законе о статистике.
2	В Законе о статистике содержатся требования для официальной статистики и сфера деятельности НСС.
3	Участники НСС определены в официальном документе.
4	Обязанности участников НСС в области подготовки, производства и распространения официальной статистики четко прописаны в соответствующих нормативно-правовых актах.
1.2 Наличие органа и механизмов координирования деятельности национальной статистической системы на местном, национальном и международном уровне.	
5	На НСО или другой орган возложена задача координировать НСС.
6	У НСО и других статистических органов есть механизмы, позволяющие координировать (включая обмен данными и статистикой в рамках НСС) и обеспечивать качество официальной статистики.
7	(Центральный) координационный орган НСС (по умолчанию входящий в НСС и, как правило, являющийся НСО) устанавливает, отслеживает исполнение и анализирует руководства по подготовке, производству и распространению официальной статистики.
8	Центральный координационный орган организует и поддерживает взаимодействие с консультативными органами, научно-образовательными учреждениями и другими региональными и международными организациями.
9	Центральный координационный орган координирует сбор данных с целью повысить эффективность затрат и снизить нагрузку на респондентов (в частности, координирует выборочные обследования).
10	Центральный координационный орган следит за применением согласованных стандартов, концептов/понятий, классификаторов и методов в рамках всей НСС.
11	Центральный координационный орган продвигает и укрепляет обмен данными в рамках НСС и взаимодействует с участниками более широкой экосистемы данных по вопросам обмена данными.
12	Центральный координационный орган создает условия для обмена техническими знаниями и рекомендованными статистическими практиками и обеспечивает проведение тренингов (включая тренинги, посвященные производству официальной статистики и индикаторов ЦУР).
13	В рамках НСС разрабатываются и внедряются процедуры оценки качества статистики.
1.3 Наличие механизма, позволяющего учитывать статистику, которая производится вне национальной статистической системы, и придавать ей официальный статус (там, где необходимо).	
14	Орган, координирующий НСС, оценивает статистику, производимую вне НСС, с точки зрения ее использования для официальной статистики или параллельно с официальной статистикой.
15	В случае необходимости ответственность за оценку качества подходящей статистики, производимой вне НСС (например, индикаторы ЦУР), может быть возложена на (центральный) координационный орган НСС или рабочую группу, состоящую из членов различных статистических органов.
16	Существует подразделение (например, рабочая группа), которое обсуждает и помогает использовать в рамках НСС новые источники данных.
1.4 Наличие национального плана или программы развития и производства официальной статистики.	
17	Наличие многолетнего национального плана подготовки и производства официальной статистики, сформулированного в виде национальной стратегии развития статистики.
18	Многолетний национальный план подготовки и производства официальной статистики охватывает всю НСС.
19	Многолетний национальный план должен предусматривать обеспечение качества.
20	Ежегодные планы участников НСС дополняют многолетний план, охватывающий всю НСС.
21	Многолетний национальный план готовится в тесном взаимодействии с производителями статистики, пользователями и поставщиками данных.
22	Многолетний национальный план подготовки и производства официальной статистики утверждается руководящим органом НСС и/или государственным или законодательным органом более высокой инстанции.
23	(Центральный) координационный орган НСС ведет регулярный мониторинг реализации программ и мер, предусмотренных в многолетнем национальном плане.
2. Управление взаимодействия с респондентами, поставщиками, пользователями данных	
2.1: Заинтересованные стороны определены; с ними были согласованы их интересы, потребности и обязательства.	
24	Статистические органы четко определили все заинтересованные стороны, с которыми они взаимодействуют.

Элементы	
25	Внедрены процессы, позволяющие обсуждать с ключевыми сторонами их проблемы, интересы, потребности и обязательства.
26	Ключевые стороны информируются о мерах, принимаемых для решения их потребностей и проблем.
2.3: Статистические органы поддерживают и постоянно улучшают взаимодействие с финансирующими органами, научно-образовательными учреждениями и международными статистическими организациями.	
27	Потребности пользователей и способы взаимодействия с пользователями отражены в стратегиях статистических органов (например, в стратегии подготовки статистических продуктов и стратегии распространения статистики), а также в стратегиях, охватывающих всю НСС (например, в стратегии развития статистики).
28	С основными пользователями статистики подписаны соглашения об оказании услуг или другие подобные соглашения (где указывается, что именно будет поставлять статистический орган, качество статистики, формат ее распространения и т.д.).
29	В статистических органах действуют пресс-службы, «горячие линии» и единый электронный почтовый ящик, через который на запросы пользователей даются своевременные ответы.
30	Пользователи могут связаться со статистическими органами и запросить информацию через удобный для них способ связи (телефон, электронная почта или другое распространенное средство связи).
31	Для пользователей предусмотрены процессы и механизмы (например, комитеты пользователей), с помощью которых они могут сообщать статистическим органам о своих новых потребностях и приоритетах и консультировать их в ходе разработки новой или пересмотра существующей статистики.
32	Пользовательские комитеты предусмотрены для каждого направления статистики.
2.3: Статистические органы поддерживают и постоянно улучшают взаимодействие с финансирующими органами, научно-образовательными учреждениями и международными статистическими организациями.	
33	Финансирующему органу предоставляются рабочие планы и бюджеты статистического органа, чтобы у обеих сторон было общее понимание потребностей в финансировании и того, как отдельные показатели качества влияют друг на друга.
34	Статистические органы поддерживают и развивают взаимодействие с научным сообществом в целях подготовки новой статистики, улучшения методологии и продвижения использования статистики.
35	Статистические органы взаимодействуют с международными и региональными организациями в области статистики, а также со статистическими учреждениями других стран.
2.4: У национального статистического органа и (если необходимо) других статистических учреждений есть юридические полномочия или другое официальное разрешение собирать данные для подготовки, производства и распространения официальной статистики.	
36	В законодательстве о статистике содержатся необходимые положения, гарантирующие право НСО и (в случае необходимости) других статистических органов собирать данные для статистических целей с помощью обследований и переписей.
37	В соответствии с законодательством статистические органы могут применять необходимые санкции (например, штрафы), если на их запрос в рамках обязательных статистических обзоров или переписей не был получен ответ.
2.5: У национального статистического органа и (если необходимо) других статистических учреждений есть юридические полномочия или другое официальное разрешение получать для статистических целей административные данные, а также необходимый доступ к таким данным, имеющимся в распоряжении других государственных органов.	
38	В законодательстве о статистике содержатся необходимые положения, гарантирующие право НСО и (в случае необходимости) других статистических органов своевременно получать административные данные или иметь к ним доступ.
39	Там, где у статистических органов нет юридического права получать административные данные, предусмотрены меморандумы о взаимопонимании, обеспечивающие такой доступ.
40	Статистические органы получают доступ к административным данным на безвозмездной основе.
41	С владельцами административных данных подписаны соглашения об обеспечении доступа к данным, устанавливающие технические условия доступа и возможности для привязки этих данных к данным, получаемым из других административных источников.
42	Статистические органы участвуют в разработке структуры и в составлении наборов административных данных, чтобы сделать их более подходящими для статистических целей; статистические органы имеют право прекратить составление таких наборов данных.
2.6: У национального статистического органа и (если необходимо) других статистических учреждений есть юридические полномочия или другое официальное разрешение и соответствующие соглашения,	

Элементы	
обеспечивающие доступ к данным (включая «большие данные»), имеющимся в распоряжении частных компаний и других неправительственных организаций, и использовать эти данные в статистических целях (включая такие цели, как апробация и экспериментирование).	
43	В законодательстве о статистике содержатся необходимые положения, гарантирующие право НСО и (в случае необходимости) других статистических органов своевременно получать данные или доступ к данным частных компаний (например, любых компаний, которые предоставляют услуги физическим и юридическим лицам, являющимся резидентами страны) и других неправительственных организаций, и использовать эти данные в статистических целях.
44	Закон о статистике предусматривает эффективные санкции, позволяющие обеспечить доступ к частным данным там, где это необходимо (например, штрафы за отказ предоставить доступ).
45	Там, где у статистических органов нет юридического права получать данные частных компаний и других неправительственных организаций, предусмотрены меморандумы о взаимопонимании, обеспечивающие такой доступ.
46	Статистические органы учитывают применимость и содержание запрашиваемых данных.
47	Доступ к данным, находящимся в распоряжении частных компаний, и их использование регулируются процедурами, согласованными между статистическими органами и владельцами или обладателями этих данных.
2.7: Национальный статистический орган взаимодействует с поставщиками данных и предлагает им поддержку и консультации.	
48	НСО регулярно советуется с поставщиками данных и поддерживает взаимодействие с поставщиками административных данных, а также компаниями, бизнесом и другими организациями, в распоряжении которых находятся данные, чтобы сделать эти источники более ценными для статистики и расширить использование этих источников.
49	Отчеты о качестве административных данных готовятся совместно с НСО и распорядителем этих данных; в отчетах содержится характеристика этих данных: их точность, полнота, своевременность, пунктуальность и т.д. 2
50	Распорядители административных данных, бизнес и другие организации получают отзывы о качестве предоставляемых ими данных, что позволят им улучшать качество.
51	С поставщиками данных подписаны соглашения о партнерстве.
3. Управление статистическими стандартами	
3.1: Статистические органы взаимодействуют друг с другом по вопросам разработки и внедрения международных, региональных и национальных статистических стандартов.	
52	НСО активно работает с другими статистическими органами, а также международными и региональными статистическими организациями: готовит, рассматривает, продвигает и внедряет статистические стандарты.
53	В НСО действует организационный отдел, который облегчает и координирует принятие и подготовку международных, региональных и национальных статистических стандартов, а также помогает принимать и готовить такие стандарты для различных программ/направлений статистики.
54	Все соответствующие сотрудники статистических органов знают статистические стандарты и информируются о вносимых в них изменениях.
55	Во всех статистических органах предусмотрены архивы и перечни всех стандартных квалификаций.
56	В процессах, связанных с предложением, подготовкой и утверждением статистических стандартов, принимают участие производители статистики, поставщики данных и пользователи данных.
57	Последствия принятия новых статистических стандартов оцениваются и документируются; о них сообщается пользователям; в случае необходимости предлагаются таблицы пересчета и перевода.
58	Статистические органы используют общие концептуальные рамки (например, Систему национальных счетов), обеспечивающие основу для интегрирования статистической информации.
59	Статистические стандарты (понятия, определения, классификаторы и т.д.) регулярно анализируются.
3.2: Национальный статистический орган предлагает всем поставщикам данных и производителям официальной статистики поддержку и консультации по вопросам внедрения и соблюдения статистических стандартов.	
60	НСО отслеживает степень, в которой поставщики данных и производители официальной статистики применяют статистические стандарты.
61	Готовятся периодические отчеты о соблюдении международных, региональных и национальных статистических стандартов.
62	Статистические стандарты распространяются среди всех поставщиков данных и производителей официальной статистики.
63	Планы и графики подготовки и внедрения новых стандартов распространяются заранее.
64	В случае необходимости НСО помогает другим производителям статистики и поставщикам данных внедрять международные, региональные и национальные статистические стандарты.

Элементы	
3.3: Отклонения от международных, региональных и национальных статистических стандартов сведены к минимуму; они документируются и разъясняются всем ключевым сторонам.	
65	При использовании разных стандартов готовятся и распространяются таблицы пересчета и перевода для международных, региональных и национальных стандартов и классификаторов.
66	Принятые стандарты (понятия, определения, классификаторы и т.д.) разъясняются всем ключевым сторонам.
67	Ключевым сторонам сообщается о соблюдении международных, региональных и национальных стандартов.
Управление институциональной средой	
4. Обеспечение профессиональной независимости	
4.1: Наличие закона или другого нормативно-правового акта, в котором прямо указано, что статистические органы должны готовить, производить и распространять статистику без вмешательства других государственных органов, надзорных или административных отделов или учреждений (включая отделы и учреждения, входящие в состав статистических органов), частного сектора или любых других лиц или организаций.	
68	Профессиональная независимость НСО и других производителей официальной статистики (например, отделов статистики министерств, ведомств и управлений различных уровней) гарантируется нормативно-правовыми актами, регулирующими деятельность этих министерств, ведомств и управлений.
69	Если нормативно-правовые акты, провозглашающие необходимость профессиональной независимости, не предусмотрены, то соблюдаются традиции и культура профессионализма, исторические прецеденты или общепринятые нормы, которые считаются ключевыми для обеспечения доверия к статистическим продуктам статистических органов.
4.2: Руководители национального статистического органа и других статистических учреждений (в соответствующих случаях) назначаются, исходя из критериев профессионализма и в соответствии с прозрачными процедурами. Основания для снятия с должности не могут включать в себя причины, способные отрицательно сказаться на профессиональной независимости. Руководители статистических органов обладают высокой профессиональной квалификацией.	
70	В национальном законодательстве приводится четкое и подробное описание процедуры назначения и снятия с должности руководителя НСО.
71	Правила, регулирующие назначение руководителей статистических органов, установление для них должностных обязанностей, а также их снятие с должности, требуют, чтобы такие решения принимались исходя из профессиональной компетенции руководителей; эти правила прозрачны и не учитывают политические причины.
72	Наличие процедур, благодаря которым руководителем статистического органа может стать только высококвалифицированный специалист.
73	Должность руководителя НСО стоит достаточно высоко в иерархии государственных должностей, чтобы обеспечить доступ к политическому и административному руководству государственных органов.
74	Руководители отделов статистики других статистических органов обладают необходимой квалификацией, знаниями и потенциалом.
75	Основания и процедура снятия с должности руководителя НСО и руководителей отделов статистики государственных органов, которые производят официальную статистику, прописаны в государственных нормативно-правовых актах и внутриведомственных положениях. В число таких оснований не могут входить причины, способные повлиять на профессиональную или научную независимость.
4.3: Руководители национального статистического органа и (в соответствующих обстоятельствах) других статистических учреждений самостоятельно принимают решения, связанные со статистическими методами, стандартами и процедурами, а также с содержанием статистики и временем ее опубликования.	
76	Руководитель НСО и руководители отделов статистики государственных органов, которые производят официальную статистику, принимают решения независимо, исходя лишь из профессиональных соображений – они самостоятельно выбирают статистические методы, стандарты и процедуры подготовки, производства и распространения официальной статистики.
77	Тот факт, что НСО подотчетен административным органам более высокой инстанции, а также министерствам, ведомствам и управлениям, не влияет на независимость НСО.
5. Обеспечение непредвзятости и объективности	
5.1: Наличие закона или правового акта (размещенного в открытом доступе), в котором указывается, что статистические органы должны готовить, производить и распространять официальную статистику, руководствуясь профессиональными стандартами и принципами одинакового отношения ко всем пользователям.	

Элементы	
78	Независимо от наличия или отсутствия каких-либо законов или положений, непредвзятость и объективность статистики, производимой статистическими органами, обеспечиваются в силу профессиональной культуры и традиций.
79	Непредвзятость и объективность официальной статистики признаются (и не оспариваются) нейтральными наблюдателями и общественностью (например, измеряются методами оценки имиджа).
5.2: Статистические органы внедрили декларацию или кодекс поведения или этики, который регулирует деятельность в области статистики, и контролируют его соблюдение.	
80	Наличие этического руководства или кодекса поведения, которые обеспечивают непредвзятость и объективность.
81	Это руководство доступно общественности.
82	Соблюдение руководства проверяется.
5.3: Источники данных и методологии выбираются объективно.	
83	Источники, понятия, методы и процедуры подготовки, производства и распространения данных выбираются, исходя из целей статистики, национальных и международных практик и передового опыта.
5.4: Публикуемая статистика и политические/программные заявления четко разграничены.	
84	Статистика и заявления для прессы являются объективными – они основаны исключительно на имеющейся информации и не предлагают какое-либо мнение по политическим вопросам.
85	Наличие соответствующих стратегий внутренних и внешних коммуникаций, включающие в себя узнаваемый логотип, дизайн или формат продукции статистических органов, благодаря которым сразу видно, что продукция не связана с какой-либо политической структурой.
5.5: Даты и время публикации статистики сообщаются заранее.	
86	Наличие доступного для общественности графика публикации статистики на ближайшие 12 месяцев.
87	Статистика публикуется в установленный день и время.
88	Об изменениях в графике сообщается заранее с указанием причин изменений.
89	Случаи распространения статистики до официальной даты публикации сведены к минимуму («предварительное распространение среди особого круга лиц»), для них есть веские основания, они строго контролируются и документируются.
5.6: Обнаруживаемые ошибки устраняются как можно быстрее, а пользователям сообщается о том, как именно эти ошибки повлияли на опубликованную статистику.	
90	Наличие политики исправления опубликованных данных в случае обнаружения ошибок. Политика устранения ошибок доступна общественности.
5.7: Статистические органы дают публичные разъяснения по поводу связанных со статистикой проблем, неправильной интерпретации или неправильного использования официальной статистики.	
91	Наличие официальной политики или устоявшейся традиции, требующей от статистических органов давать публичные комментарии в связи со статистическими ошибками, критикой, неправильной интерпретацией и использованием данных.
92	Статистические органы реагируют на негативные сообщения в СМИ и следят за тем, чтобы их позиция была представлена справедливо.
6. Обеспечение прозрачности	
6.1: Условия, в соответствии с которыми производится и распространяется официальная статистика, доступны общественности.	
93	Наличие стандартной процедуры, помогающей респондентам понять юридическое основание проведения обследования и положения, обеспечивающие конфиденциальность собираемых данных.
94	Информация об источниках данных, статистических понятиях и методах, используемых для подготовки, производства и распространения официальной статистики доступна общественности.
95	Информация о статистических стандартах доступна общественности.
96	О серьезных изменениях в методологии, источниках данных или статистических технологиях сообщается заранее.
97	Политика распространения статистики доступна общественности.
98	Общественности сообщается о случаях предварительного распространения результатов статистики среди особого круга лиц.
6.2: Условия, в соответствии с которыми управляются и руководятся статистические органы, доступны общественности.	
99	Процедуры назначения и снятия с должности руководителей статистических органов, а также найма и увольнения персонала доступны общественности.
100	Процедура подачи отчетности и взаимодействия статистических органов с административными органами более высокой инстанции определена, внедрена и известна общественности.
101	Рабочие программы статистических органов и периодическая отчетность о ходе работ регулярно размещаются в открытом доступе.

Элементы	
7. Обеспечение конфиденциальности первоисточников статистической информации и безопасности данных	
7.1: Конфиденциальность первоисточника статистических данных гарантирована законодательством.	
102	Наличие закона или другого нормативно-правового акта, регулирующего управление информацией, получаемой у респондентов и поставщиков данных, который обеспечивает конфиденциальность первоисточника статистических данных и безопасность информации.
7.2: Наличие стандартов, руководств, практик и процедур, обеспечивающих конфиденциальность первоисточника статистических данных.	
103	Всем сотрудникам статистических органов предоставлены руководства и инструкции, касающиеся обеспечения конфиденциальности первоисточника статистической информации на протяжении всего процесса подготовки статистики.
104	Всем сотрудникам регулярно предлагаются тренинги, посвященные принципам конфиденциальности первоисточника статистических данных и передовому опыту в области защиты предоставленной информации.
105	Организационная структура и механизмы разработки и реализации методов обеспечения конфиденциальности первоисточника статистических данных удовлетворяют текущим требованиям.
106	При поступлении на работу сотрудники подписывают соглашение о неразглашении, действие которого сохраняется и после того, как прекращают работу в статистическом органе.
7.3: В отношении пользователей, имеющих доступ к микроданным для исследовательских или статистических целей, применяются строгие протоколы, обеспечивающие защиту данных.	
107	В законе о статистике или другом нормативно-правовом акте четко прописаны условия обеспечения доступа исследователей к конфиденциальным данным в научных целях.
108	Правила обеспечения конфиденциальности, меры контроля раскрытия сведений и процедуры доступа к микроданным применяются на протяжении всего процесса подготовки статистики.
109	Статистические органы отслеживают использование наборов микроданных, чтобы выявить любые обстоятельства, при которых конфиденциальность данных может быть нарушена (например, в ходе состыковки файлов), и незамедлительно принимают меры для их устранения.
7.4: За умышленное нарушение конфиденциальности первоисточника статистических данных предусмотрено наказание.	
110	Наличие нормативно-правовых актов, предусматривающих административные, штрафные или дисциплинарные санкции за нарушение конфиденциальности первоисточника статистических данных.
111	Информация о нормативно-правовых актах, устанавливающих санкции за нарушение конфиденциальности первоисточника статистических данных, распространяется среди сотрудников и размещается в открытом доступе.
7.5: Безопасность и целостность данных и процесса их передачи гарантируются соответствующими методами и политикой.	
112	Политика ИТ-безопасности внедрена и известна сотрудникам.
113	Политика в ИТ-сфере и необходимые физические меры и процессы (соответствующие передовому опыту и международными стандартам) соблюдаются, что обеспечивает безопасность данных и баз данных.
114	Система обеспечения безопасности данных регулярно проверяется.
115	Доступ к хранилищам данных и каналам их передачи отслеживается.
116	В ходе передачи данных ведется оценка рисков, связанных с нарушением конфиденциальности, и применяются необходимые процедуры, позволяющие устранить или минимизировать эти риски.
7.6: Риск того, что личность отдельных респондентов может быть раскрыта, оценивается и контролируется	
117	Необходимо найти баланс между приемлемым уровнем риска раскрытия личности отдельных респондентов и применимостью данных.
118	Наличие процедур, позволяющих оценить риск того, что частная информация будет раскрыта, а личность отдельных респондентов установлена на основе данных, официально предоставленных широкой общественности, или микроданных; чтобы свести этот риск к минимуму внедрены процедуры, непротиворечащие политике распространения данных.
119	Все процедуры, используемые для того, чтобы снизить риск установления личности, должным образом документируются и распространяются в рамках метаданных, связанных с соответствующим набором статистических данных.
120	Пользователям сообщается о том, что были внедрены процедуры снижения риска установления личности, и что при этом эти процедуры могут привести к потере определенных сведений.
8. Обеспечение ориентированности на качество	
8.1: У статистического органа есть политика в области обеспечения качества или заявление о нацеленности на качество, которые размещены в открытом доступе.	

Элементы	
121	Политика, декларация или заявление статистического органа, касающиеся его нацеленности на качество статистики, размещены в открытом доступе; в них четко говорится о том, что все сотрудники статистического органа заботятся об обеспечении качества, и включена информация о том, как отдельные показатели качества влияют друг на друга, тем самым влияя на всю программу статистической деятельности.
122	У статистического органа есть руководство по обеспечению качества, которое доступно внешним пользователям (по крайней мере его краткая версия).
8.2: Статистические органы продвигают культуру непрерывного совершенствования.	
123	Методология и процессы регулярно документируются.
124	Внутри и между статистическими органами ведется обмен эффективными методами ведения статистической деятельности.
125	Наличие процедур, обеспечивающих регулярное обновление необходимой документации, связанной с качеством.
126	Наличие плана обеспечения качества или другого подобного документа, который описывает рабочие стандарты, официальные правила (например, законы и внутренние регламенты) и меры контроля качества, позволяющие предотвращать, отслеживать и оценивать ошибки и контролировать процесс производства статистики.
127	Чтобы обеспечить единообразие при обновлении документации, связанной с процедурами и мерами обеспечения качества, используются рабочие планы, графики и стандартные формы или шаблоны.
128	В качестве основы для регулярной оценки качества (самооценки и других видов оценки) статистические органы используют НБПОК ООН\ NQAF.
129	Статистические органы используют НБПОК ООН, которые основаны на одной из систем обеспечения качества, принятых на глобальном или региональном уровне.
130	Наряду с НБПОК ООН используются общие системы или принципы обеспечения качества (например, комплексное управление качеством и ISO 9000).
131	Изучаются, и в случае необходимости, соблюдаются программы международных и региональных статистических органов (например, Европейской статистической системы).
8.3: В статистическом органе есть специальный отдел, отвечающий за управление качеством или координирующий управление качеством и получающий поддержку для выполнения этой задачи.	
132	Обязанность обеспечивать качество возложена на менеджера, комитет, отдел обеспечения качества или группу наставников, или консультантов.
133	В рамках статистического органа организована рабочая группа по обеспечению качества, которая проводит регулярные заседания.
134	Вопросы качества регулярно обсуждаются с руководством (например, на ежегодных заседаниях по вопросам рассмотрения качества).
8.4: Сотрудники национальной статистической системы проходят обучение управлению качеством.	
135	Предусмотрены программы обучения и повышения квалификации персонала, цель которых – информировать сотрудников о политике статистического органа в области обеспечения качества (включая использование НБПОК ООН\ NQAF) и помочь им понять, как именно обеспечивается качество.
136	Проводятся «кампании» по информированию сотрудников, цель которых – акцентировать внимание сотрудников на том, что статистический орган ориентирован на обеспечение качества.
8.5: Разработаны руководства по управлению качеством, которые размещены в открытом доступе.	
137	Готовятся и выпускаются руководства по внедрению систем управления качеством, в которых: <ul style="list-style-type: none"> • Описываются используемые принципы и системы обеспечения качества; • Описывается весь процесс производства статистики и указывается документация, связанная с каждым этапом производства; • Описываются методы мониторинга качества на каждом этапе производства статистики; • определяются индикаторы оценки качества (показатели качества) основных этапов производства (включая индикаторы для исходных данных).
138	Руководства, методологии и справочники по рекомендуемым методам обеспечения качества размещаются в открытом доступе.
139	Внедрены механизмы обеспечения качества процесса сбора данных (включая использование административных и других источников данных) и редактирования данных.
8.6: Показатели качества результатов статистической работы регулярно измеряются, отслеживаются и публикуются, и на их основе принимаются меры по улучшению статистических продуктов и процессов.	
140	Регулярно готовятся, публикуются и (если необходимо) обновляются отчеты о качестве (отражающие точки зрения и производителя и пользователя).
141	Сформулированы индикаторы качества; они измеряются и отслеживаются для принятия необходимых мер.
	Примеры индикаторов качества:

Элементы	
	<ul style="list-style-type: none"> • Количество упоминаний в СМИ, количество просмотров информации на вебсайтах, результаты обследований удовлетворенности пользователей (применимость); • Отклонения от стандартов и других параметров точности, доля ответивших респондентов (точность); • Количество исправлений и масштаб корректировок (надежность); • Время, которое проходит между окончанием учетного периода и распространением статистики (своевременность). • Доля статистики, публикуемой в установленную дату (пунктуальность). • Нагрузка на респондентов.
8.7: Статистические продукты и процессы периодически анализируются.	
142	Проводятся периодические проверки качества ключевых продуктов и процессов, помогающие определить соблюдение внутренних руководств и международных стандартов.
143	Организируются группы оценки качества (с участием как внутренних, так и внешних экспертов).
144	Внутренние специалисты, проводящие оценку качества, проходят обучение методам и инструментам проверки.
145	По результатам проверок готовятся меры по улучшению качества, и составляется график их реализации.
146	Высшему руководству докладывается о результатах оценок качества, что позволяет руководству контролировать меры по его улучшению.
147	В целях определения передового опыта проводится сравнительный анализ ключевых процессов производства статистики, используемых другими статистическими органами.
148	Внедрены процедуры мониторинга и управления качеством на различных этапах производства статистики в соответствии с ТМПСИ.
149	Систематически анализируется влияние различных показателей качества друг на друга (например, взаимосвязь точность, своевременность и стоимость).
150	Внешние эксперты (включая представителей международных организаций) проводят различные виды оценки качества: оценка ключевых направлений статистики (например, отчеты МВФ о соблюдении стандартов и кодов), оценка коллегами, внешний аудит и периодические экспертные обзоры (по мере публикации статистики).
8.8: Проводится анализ рисков, позволяющий устранять проблемы в качестве важных статистических продуктов и процессов.	
151	Если ответственность за управление рисками и управление качеством возложена на разных специалистов или отделы, то эта деятельность хорошо согласована (например, через институциональные механизмы и регулярные встречи).
152	Риски, связанные с ключевыми рекомендациями и принципами НБПОК (например, недостаток независимости, нарушение конфиденциальности), анализируются, а в случае необходимости применяются меры по улучшению их соблюдения.
153	Анализ рисков, связанных с различными этапами производства статистики, проводится в соответствии с ТМПСИ.
154	Проводится анализ рисков, связанных с качеством важных статистических продуктов (демографическая статистика и перепись населения, национальные счета, индексы потребительских цен) (например, риски, связанные с точностью (наличие ошибок), своевременностью, сопоставимостью).
9. Обеспечение необходимыми ресурс	
9.1: Для ведения статистической работы и ее дальнейшего развития есть достаточные финансовые, человеческие и технологические ресурсы.	
155	Наличие стратегии мобилизации ресурсов (например, национальной стратегии развития статистики).
156	Учитывая имеющиеся ресурсы, годовой рабочий план является выполнимым.
157	Расходы по каждому этапу производства статистики измеряются (стоимость персонала и другие расходы).
9.2: Для оптимального использования имеющихся ресурсов применяются принципы планирования и управления.	
158	Для повышения эффективности используются информационные технологии.
159	Для повышения эффективности деятельности и снижения расходов процессы производства статистики стандартизируются, интегрируются и автоматизируются.
9.3: Проведение проверок использования статистическими органами своих ресурсов.	
160	Внедрен централизованный мониторинг индикаторов использования человеческих и финансовых ресурсов, результаты которого регулярно подаются руководству.
161	Ежегодно с помощью принятых руководств и процедур проводится оценка использования человеческих ресурсов. Оценка включает в себя распределение и эффективность сотрудников, а также их потребности в повышении квалификации.
162	Регулярно проводятся опросы мнения сотрудников/исследования уровня их удовлетворенности.

Элементы	
Управление статистическими процессами	
10. Обеспечение эффективной методологии	
10.1: Методологии, используемые статистическими органами, соответствуют международным стандартам, руководствам и удачным практикам, регулярно пересматриваются и, в случае необходимости, обновляются.	
163	Организационная структура для разработки и применения эффективных статистических методов соответствует потребностям.
164	Предусмотрена процедура оценки методов и подачи отчетности, позволяющая руководству статистического органа быть уверенным в том, что на протяжении всего процесса производства статистики принимаются и применяются эффективные методологические подходы.
165	Периодически проводится оценка методологий проведения обследований, а также использования административных данных и других источников данных.
166	При составлении плана выборки используется эффективная методология.
167	Если не получен ответ на запрос, планируется и реализуется необходимая процедура дальнейших действий.
168	Процедуры редактирования статистики и методы внесения данных основаны на эффективной методологии.
169	Если при производстве статистики используется статистическое моделирование (например, для поправок с учетом сезонных колебаний), то тщательно проверяется обоснованность допущений, принимаемых при составлении модели, а также оценивается их влияние на итоговые расчеты.
170	Статистические органы рассматривают методы, используемые внешними партнерами для составления данных и производства статистики.
10.2: Статистические органы принимают на работу квалифицированных сотрудников и регулярно реализуют программы по развитию их методологических навыков.	
171	Сотрудники статистических органов принимаются на работу исходя из их образования, квалификации и опыта.
172	Для каждой должности установлены соответствующие квалификационные требования.
173	Предусмотрены программы обучения и повышения квалификации, гарантирующие, что сотрудники приобретают и непрерывно улучшают свои методологические знания.
174	Сотрудники регулярно повышают свою квалификацию, чтобы уметь использовать новые источники данных и инструменты, а также легко перейти с одной должности на другую.
175	Сотрудников поощряют посещать соответствующие тренинги и/или национальные и международные конференции.
10.3: Статистические органы выбирают источники данных с учетом их точности, надежности, своевременности, стоимости, нагрузки на респондентов и других необходимых факторов.	
176	Ведется регулярная оценка использования альтернативных источников данных, включая существующие обследования и переписи, административные данные, «большие данные» и другие источники данных.
177	При использовании административных данных или других источников данных необходимо оценивать качество. В идеале, при использовании административных данных необходимо убедиться в том, что: <ul style="list-style-type: none"> • Целевая генеральная совокупность данных соответствует требованиям, установленным для статистического продукта. • Используется соответствующие классификаторы. • Используются подходящие концепты\ понятия. • Учетные данные полные и актуальные. • Есть полный географический охват, а единицы измерения определены должным образом.
178	При использовании других источников данных (например, «больших данных») необходимо учитывать конкретные методологические сложности, связанные, например, со статистической совокупностью, достоверностью и изменчивостью таких данных.
10.4: Регистры и структуры для проведения обследований регулярно оцениваются и обновляются.	
179	Для обновления обследуемой совокупности используется системный подход, позволяющий правильно охватить целевую генеральную совокупность.
180	Соответствующие рамки совокупности регулярно обновляются для всех видов обследований.
181	Информация, собранная в ходе обследований, используется для оценки и улучшения качества рамки, особенно ее охвата и качества контактных переменных и вспомогательной информации (переменные, используемые при составлении плана выборки).
10.5: Статистические органы взаимодействуют с научным сообществом, что позволяет им улучшать методы и внедрять инновации в подготовку, производство и распространение статистики.	

Элементы	
182	Наличие взаимодействия с научным сообществом (например, в рамках конференций, семинаров, рабочих групп и тренингов/курсов), позволяющее обсуждать новые методологии и технологические разработки (например, связанные с использованием новых источников данных).
183	С научно-образовательными учреждениями подписаны соглашения о сотрудничестве и обмене квалифицированными кадрами.
184	Сотрудники взаимодействуют со своими коллегами на международном уровне по вопросам методологии.
185	Поощряется регулярное участие и проведение презентаций на соответствующих национальных и международных конференциях для обмена знаниями и опытом.
186	Статистические органы организуют национальные и международные конференции, семинары или другие подобные мероприятия с участием научного сообщества.
11. Обеспечение эффективности затрат	
11.1: Стоимость производства статистики по всем отдельно взятым направлениям измеряется и анализируется; предусмотрены механизмы, обеспечивающие рентабельность статистических мероприятий или процессов.	
187	Наличие системы регистрации расходов и времени, связанных с производством статистических продуктов; кроме того, должна быть возможность рассчитать время, затрачиваемое на основные процессы.
188	Расходы на каждом этапе производства статистики тщательно документируются; расходы по всем статистическим продуктам регулярно изучаются и анализируются, чтобы повысить эффективность производства этих продуктов.
189	Проводится анализ эффективности затрат, позволяющий определить, как распределение ресурсов скажется на отдельных показателях качества.
190	Каждое статистическое обследование оценивается с точки зрения эффективности затрат.
191	Необходимость сбора данных по каждой переменной может быть обоснована.
192	Наличие непрерывного процесса оценки, позволяющего определить, действительно ли конкретная программа организована максимально эффективно с точки зрения затрат и соответствует установленным требованиям.
193	Разработаны инструменты сбора данных, позволяющие свести к минимуму стоимость кодирования и редактирования, а также время, затрачиваемое на эти операции.
11.2: Наличие процедур, позволяющих оценить и обосновать потребность в новой статистике, исходя из ее стоимости.	
194	Спрос на новую статистику регулярно регистрируется; специалисты по статистике оценивают его с точки зрения методологии и расходов; руководство обсуждает его с другими ключевыми сторонами с учетом комментариев, поступающих от пользователей.
195	Наличие механизмов, которые позволяют (перед тем, как приступить к сбору новых данных) оценить, можно ли использовать уже имеющиеся источники данных с минимальными последствиями для целей и качества данных.
196	При внедрении новой статистики проводится анализ эффективности затрат.
11.3: Наличие процедур, позволяющих оценить потребность в той или иной статистике и решить, можно ли от нее отказаться, чтобы высвободить ресурсы.	
197	Руководство регулярно обсуждает полезность всей производимой статистики; обсуждения включают комментарии пользователей (например, результаты опросов удовлетворенности пользователей).
198	Использование различных статистических продуктов, включая статистические базы данных, отслеживается и анализируется, чтобы оценить их применимость.
199	Пользователям и ключевым сторонам сообщается о возможном прекращении производства того или иного статистического продукта, и выясняется их мнение по этому вопросу.
11.4: Для улучшения эффективности статистических процессов используются новые информационные и коммуникационные технологии.	
200	Наличие соответствующей ИТ-стратегии, которая регулярно анализируется и обновляется, чтобы повысить эффективность и результативность статистических процессов.
201	ИТ-архитектура и оборудование регулярно анализируются и обновляются; определяются возможности для инноваций и модернизации.
202	Повседневное делопроизводство и статистические процессы (например, сбор данных, кодирование, редактирование данных, проверка данных, обмен данными) по возможности автоматизируются и регулярно проверяются.
203	Наличие единых ИТ и методологических отделов, что позволяет объединять ресурсы и инвестиции.
11.5: Ведется активная работа по улучшению статистического потенциала административных и других источников данных.	

Элементы	
204	В случае необходимости статистические органы принимают участие в подготовке законодательства, что позволяет им получить доступ к административным и другим источникам данных для статистических целей.
205	В случае необходимости внедряются и обновляются соответствующие механизмы взаимодействия с владельцами или держателями административных и других данных (например, соглашения о гарантированном уровне обслуживания или национальное законодательство), которые определяют доступ к данным и метаданным, организацию их потоков и другие аспекты.
206	Перед тем, как приступить к проведению любого нового обследования, проводится оценка административных источников данных, которые могут быть использованы.
207	Для обеспечения безопасности и конфиденциальности данных активно используются методы связывания и интеграции данных.
208	Ответственный статистический орган (во взаимодействии с владельцами или держателями данных) составляет отчеты о качестве административных и других данных, используемых для официальной статистики.
11.6: Статистические органы определяют, продвигают и внедряют комплексные и стандартизированные системы производства.	
209	Статистические органы разработали стратегии перехода к более интегрированной и стандартизированной системе производства статистических данных в своей организации.
210	Статистические органы предлагают, обмениваются и внедряют стандартные решения, повышающие эффективность и результативность.
211	Статистическая бизнес-архитектура статистического органа основана на международных стандартах и инструментах (таких как ТМПСИ, ТМРСО, Единая архитектура статистического производства и SDMX).
12. Обеспечение правильных статистических процедур	
12.1: Перед тем, как внедрять статистические процессы, их апробируют.	
212	На этапе разработки модели статистического бизнес-процесса составляется стратегия апробации.
213	Процедуры получения и инструменты сбора данных (например, электронные системы) апробируются, чтобы убедиться в том, что они просты в использовании и в как можно меньшей степени нарушают конфиденциальность данных; в случае необходимости, перед тем, как внедрять эти инструменты и процедуры, их корректируют.
214	Анкеты-опросники для обследований апробируются с использованием подходящих методов (например, пилотных обследований, фокус-групп и т.д.).
215	Перед использованием системы сбора административных и других данных апробируются.
216	Если необходимо и возможно, процедуры обращения с данными и их обработки апробируются и корректируются перед применением.
217	Результаты пробного использования утверждаются и учитываются в процессе дальнейшего производства.
218	Если интегрируются данные, поступающие из одного или нескольких источников, проверяется качество процедуры связывания данных.
12.2: Статистические процессы хорошо отработаны; они регулярно изучаются и, в случае необходимости, пересматриваются.	
219	У статистического органа есть оформленные в письменном виде процедуры и руководства, содержащие в себе рекомендуемые методологии, которые должны использоваться на различных этапах процесса производства статистики.
220	Документировать процесс производства необходимо в соответствии с ТМПСИ.
221	Разработана и соблюдается политика архивирования данных и статистики.
222	В рамках статистических процедур применяются статистические методы, признаваемые на международном уровне.
223	Данные, поступающие из любых источников, изучаются и валидируются, чтобы определить возможные проблемы, ошибки и расхождения (резко выделяющиеся значения, отсутствующие данные и неправильное кодирование).
224	Если процедура кодирования автоматизирована, назначается команда квалифицированных кодировщиков, которые проверяют результаты автоматического кодирования и обрабатывают данные, не прошедшие кодировку.
225	При проведении оценки качества сбора данных анализируются последствия редактирования данных и использования расчетных данных.
226	Все статистические базы данных проектируются и составляются таким образом, чтобы предусмотреть и облегчить связывание данных с помощью идентификаторов статистических единиц, не нарушая безопасность и конфиденциальность данных.

Элементы	
12.3: Наличие процедур, позволяющих эффективно использовать для статистических целей административные и другие источники данных.	
227	Статистические органы используют инструменты и руководства для оценки качества данных, получаемых из административных и других источников.
228	Разработаны и внедрены необходимые процессы и программное обеспечение для сбора, обработки и анализа данных, поступающих из административных и других источников.
229	Владельцы или держатели административных и других данных сообщают статистическим органам о любых изменениях в процедуре производства данных.
230	У статистических органов есть доступ к метаданным, связанным с административными и другими данными (включая концепты \понятия, определения, классификаторы, охват в сравнении с генеральной совокупностью и другие аспекты качества).
231	Наличие документации, которая описывает, насколько данные, получаемые из административных и других источников, соответствуют статистическим требованиям с точки зрения определений, концептов \понятий, охвата и т.д.
12.4: Для пересмотра статистики используются стандартные и прозрачные процедуры.	
232	Наличие доступной для общественности политики пересмотра статистики, которая соответствует международным стандартам и рекомендациям.
233	Разработаны и соблюдаются руководства по пересмотру статистики.
234	Изменения в опубликованную статистику сопровождаются метаданными, обеспечивающими необходимые пояснения.
235	Составляются индикаторы, выражающие количество и виды исправлений; эти индикаторы оцениваются в целях улучшения процессов.
12.5: Управление метаданными и документирование методов и различных статистических процессов происходит на протяжении всех процессов; в случае необходимости метаданные и документы могут быть предоставлены заинтересованным сторонам.	
236	Наличие политики документирования метаданных, которая связана с процессами производства статистики.
237	Соблюдается политика и стандарты составления и обновления метаданных.
238	Работа по подготовке статистики и работа по составлению соответствующих метаданных должны идти параллельно.
239	Метаданные собираются в ходе всего процесса подготовки статистики (в соответствии с требованиями ТМПСИ) и хранятся в системе управления метаданными.
240	Статистические методы и процессы документируются таким образом, чтобы можно было воссоздать весь процесс производства статистики.
13. Управление нагрузкой на респондентов	
13.1: Запрашивается только необходимая информация и только с необходимой степенью детализации.	
241	Перед тем, как предлагать новое обследование, изучается наличие или применимость уже существующих обследований и административных и других данных.
242	Перед тем, как готовить новое обследование, необходимо изучить возможность производства данных с меньшей нагрузкой на респондентов, доработав или изменив существующие обследования или связав новое обследование с существующим обследованием (система интегрированного обследования).
243	Необходимость сбора каждого элемента данных для обследования необходимо разъяснить и обосновать.
244	Сбор любых элементов данных, которые идентичны или схожи с данными, собранными в рамках другого обследования, ограничен данными, которые считаются необходимыми для верификации и возможного связывания данных.
245	По возможности, обследования или часть информации, которая будет собираться в рамках обследований, извлекаются или выводятся из имеющихся административных регистров.
246	Нагрузка на респондентов измеряется и включается в набор показателей качества и в отчеты о качестве.
13.2: Разработаны и внедрены механизмы, позволяющие разъяснить респондентам ценность и применение статистики.	
247	Наличие информационных пакетов, которые предлагают респондентам важную и необходимую информацию об обследовании и разъясняют ценность официальной статистики.
248	Респонденты получают итоговые отчеты или результаты переписи или выборочного обследования, в которых они участвовали.
249	Чтобы повысить осведомленность о значении официальной статистики, ведется работа с общественными группами, школами, представителями бизнеса и другими организациями.
250	Разработаны электронные продукты, позволяющие предприятиям и частным лицам получать необходимую статистическую информацию; с сообществами и респондентами ведется работа по продвижению этих продуктов.

Элементы	
251	Чтобы подстегнуть участие в обследованиях и переписях используются социальные сети.
252	Наличие стандартных методов получения комментариев респондентов и предоставления ответов на их запросы и жалобы.
13.3: При проведении обследований используются эффективные механизмы (включая информационные технологии), позволяющие снизить или распределить нагрузку на респондентов.	
253	Используются соответствующие методы составления выборки чтобы минимизировать размер выборки для того чтобы обеспечить целевой показатель точности.
254	Чтобы распределить нагрузку на респондентов различные выборочные обследования проводятся согласовано.
255	Респондентам предлагается несколько способов предоставления данных, включая электронные опросы.
256	Сбор данных проводится в наиболее благоприятное время суток и года.
13.4: Чтобы минимизировать нагрузку на респондентов применяются следующие методы: совместное использование данных, ссылки\связки данных, использование данных из административных и других источников.	
257	Данные, уже имеющиеся в распоряжении НСС (включая архивные данные), сопровождаются соответствующей документацией, которая доступна заинтересованным сторонам.
258	Наличие процедур и технических инструментов обмена данными и связывания данных в рамках НСС (например, официальные соглашения, веб-сервисы, общие базы данных).
259	Статистические органы обеспечивают друг другу доступ к своим хранилищам данных; такой доступ обеспечивается для целей производства официальной статистики и в соответствии с политикой конфиденциальности.
260	Наличие информации о качестве данных, которые будут связываться (например, охват и возможность связывания).
261	В рамках всей НСС в качестве альтернативы обследованиям для производства официальной статистики поощряется использование административных и других данных.
Управление статистическими продуктами	
14. Обеспечение релевантности	
14.1: Наличие процедур, позволяющих выявлять пользователей и их потребности и информировать пользователей о содержании статистики.	
262	Наличие законодательства или какого-либо другого официального положения, которое включает обязательство консультироваться с основными пользователями статистики.
263	Наличие структурного механизма (например, консультативные советы, комитеты или рабочие группы), предусматривающего периодический обмен мнениями с ключевыми сторонами и пользователями, чтобы оценить содержание статистической программы и полезность существующей статистики, а также определить требования для новой статистики.
264	Комментарии, поступающие от службы поддержки пользователей или «горячей линии» анализируются, чтобы понять и определить потребности пользователей.
265	Данные об использовании статистики (например, веб-аналитика, количество скачиваний и типы скачиваемой информации, количество подписок на отчеты) собираются и анализируются, чтобы улучшить статистические продукты.
14.2: Потребности и требования пользователей сбалансированы между собой, из них выбраны только приоритетные потребности и требования, которые и включены в программу работы.	
266	Приоритетные потребности пользователей удовлетворяются и отражаются в программе работы статистического органа.
267	Наличие процедур, позволяющих при составлении рабочей программы и постановки стратегических целей расставить различные потребности пользователей в порядке приоритетности.
268	Данные об использовании статистики анализируются, чтобы определить приоритеты.
269	Периодически проводится оценка рабочей программы, чтобы выявить новые потребности и определить, какие приоритеты уже теряют свою актуальность.
270	Наличие процедур мониторинга и обмена мнениями с ключевыми сторонами, позволяющие определять применимость и практическую полезность существующих статистических данных (в отношении содержания, уровня детализации, затрат и т.д.), исходя из текущих и новых потребностей пользователей.
14.3: Исходя из новых потребностей общества в информации, статистика готовится на основе новых и существующих источников данных.	
271	Создана инновационная лаборатория для рассмотрения и пробного использования новых источников данных, позволяющих удовлетворять новые информационные потребности.
272	Налажено взаимодействие с научным сообществом и владельцами или держателями новых видов данных, обеспечивающее пробное использование этих источников данных.
273	Руководство регулярно обсуждает возможность использования новых источников данных.

Элементы	
14.4: Уровень удовлетворенности пользователей регулярно измеряется; систематически принимаются необходимые меры по его улучшению.	
274	Регулярно проводятся обследования уровня удовлетворенности пользователей и изучение пользователей, а результаты таких исследований анализируются.
275	По результатам обследований уровня удовлетворенности пользователей и исследований пользователей формулируются и реализуются меры по улучшению.
276	Опросы удовлетворенности пользователей включают в себя вопросы, позволяющие выявить мнение пользователей о доступности метаданных.
277	Внедрены специальные меры, позволяющие оценить удовлетворенность основных пользователей конкретными продуктами (например, обследования и индикаторы удовлетворенности пользователей конкретными показателями продукта, например, его своевременностью и т. д.).
15. Обеспечение точности и надежности	
15.1: Источники данных, сводные (интегрированные) данные, предварительные результаты и статистические продукты регулярно оцениваются и валидируются.	
278	Разработаны и активно используются системы оценки и валидации исходных данных, интегрированных данных, промежуточных результатов и статистических продуктов.
279	Данные систематически проверяются и сравниваются с данными, получаемыми из других источников и относящимся к разным периодам времени.
280	Статистические продукты сравниваются с другой существующей информацией, чтобы убедиться в их правильности.
15.2: Ошибки выборок измеряются, оцениваются и документируются. Ошибки, не связанные с выборками, описываются, а там, где возможно, для них составляются расчетные показатели.	
281	Наличие процедур и рекомендаций, касающихся того, как измерять и устранять ошибки (например, уменьшить их количество или компенсировать).
282	Источники возможных ошибок выборки определяются и описываются.
283	Ошибки выборки измеряются и оцениваются.
284	Выявляются, описываются и оцениваются ошибки, не связанные с выборкой (ошибки, связанные с источниками данных: ошибки в ответах, неправильный охват целевой генеральной совокупности, ошибки, связанные с измерениями, обработкой и анализом и т. д.).
285	Ошибки анализируются, что позволяет определять меры по улучшению.
286	Информация об ошибках выборки и ошибках, не связанных с выборкой, предоставляется пользователям как часть метаданных.
15.3: Случаи пересмотра статистических результатов исследуются и анализируются, а результаты такого анализа используются для улучшения источников данных, статистических процессов и продуктов.	
287	Четко определяются, если данные и статистика являются предварительными и пересмотренными.
288	Информация о сроках, причинах и характере изменений в статистику размещается в открытом доступе.
289	Политика пересмотра предусматривает стандартные и прозрачные процедуры.
290	Информация о размере и характере изменений, внесенных в ключевые показатели, используется для улучшения статистических процессов.
291	Информация о размере и характере изменений, внесенных в ключевые показатели, размещается в открытом доступе.
16. Обеспечение своевременности и пунктуальности	
16.1: Показатели своевременности в статистическом органе соответствуют международным стандартам или другим установленным показателям своевременности.	
292	Своевременность статистики, которую готовит статистический орган, соответствует стандартам, установленным международными организациями (например, МВФ), или другим целевым показателям своевременности (например, требованиям «Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года»).
293	Расхождения с установленными на международном уровне целевыми показателями своевременности отслеживаются, и, если эти показатели не достигнуты, принимаются необходимые меры.
294	При установлении целевых показателей учитывается, как влияют друг на друга своевременность и другие показатели качества (например, точность, стоимость и нагрузка на респондентов).
16.2: Взаимодействие с поставщиками данных контролируется с учетом своевременности и пунктуальности.	
295	С поставщиками данных подписаны соглашения, устанавливающие даты предоставления и формат предоставления данных.

Элементы	
296	Наличие процедур, обеспечивающих эффективный и своевременный поток данных от поставщиков в статистические органы.
297	Наличие процедур контроля, обеспечивающих своевременное получение данных от поставщиков.
16.3: Предварительные результаты могут публиковаться, только если их точность и надежность являются приемлемыми.	
298	Проводится оценка того, насколько возможно и необходимо публиковать предварительные данные для ключевой статистики, с учетом точности и достоверности таких данных.
299	Четко указывается, если публикуемая статистика является предварительной.
300	Пользователи получают соответствующую информацию о качестве предварительной статистики.
301	Предварительные результаты пересматриваются в соответствии с установленной политикой.
302	Четко указывается, какие результаты являются окончательными, а какие – предварительными.
16.4: Пунктуальность измеряется и отслеживается, исходя из запланированных дат опубликования (тех, которые установлены в графике опубликования).	
303	Пунктуальность или уровень пунктуальности (то есть процент статистики, публикуемой вовремя) измеряется исходя из графика публикации. Окончательный вариант графика публикации статистики должен быть готов не менее чем за 3 месяца до публикации соответствующей статистики.
304	Информация о пунктуальности публикуемой статистики обсуждается руководством и предоставляется пользователям.
17. Обеспечение доступности и ясности	
17.1: Формат предлагаемой статистики обеспечивает правильную интерпретацию и корректное сравнение.	
305	Статистика представлена в четкой и понятной форме.
306	Руководства, в которых описывается содержание, рекомендуемые форматы и стиль продуктов статистического органа (структура и четкость текста, таблиц и диаграмм), доступны лицам и организациям, которые готовят статистические публикации и составляют базы данных.
307	Опубликованную статистику можно свободно использовать и перепечатывать при условии ссылки на статистический орган, который ее подготовил.
308	Для сотрудников предусмотрены программы обучения и повышения квалификации в области написания материалов, посвященных статистике (пресс- релизов, основных тезисов или других пояснительных текстов).
309	Современные методологические документы (посвященные концептам\ понятиям, содержанию, классификаторам, системе учета, источникам данных, методам составления и статистическим методам), а также отчеты о качестве и программа работы статистического органа публикуются в открытом доступе.
310	Сопровождающие статистику пояснительные тексты изучаются, чтобы лучше понять предоставленные данные.
311	В случае необходимости в публикуемую статистику включается сравнительный анализ.
312	В публикуемой статистике указывается, какие данные являются предварительными и пересмотренными, и разъясняются причины их публикации.
313	Вместе со статистикой публикуются метаданные, позволяющие лучше понять и использовать статистику.
314	Наличие политики архивирования опубликованной статистики.
17.2: Наличие доступной для общественности стратегии и политики распространения данных.	
315	Общественность информируется о том, что в случаях, когда это технически осуществимо, на заказ могут быть подготовлены индивидуальные статистические продукты, статистика, которая обычно не распространяется, и более длинные временные ряды, а также о том, как можно заказать такие данные. Если возможно, такие продукты публикуются в открытом доступе.
316	Пользователям предоставляются каталоги публикуемой статистики и других услуг.
317	Несмотря на то, что официальная статистика обычно распространяется бесплатно и в открытом доступе, для статистики, которая готовится на заказ, может быть установлена определенная цена, отражающая дополнительный объем работы, который требуется для ее производства. Цены на изготовление статистики по спецзаказу полностью прозрачны.
318	Разработана и согласована с ключевыми сторонами стратегия распространения обезличенных данных и микроданных.
17.3: Чтобы обеспечить быстрый и удобный доступ к статистике используются современные информационные и коммуникационные технологии.	
319	Статистика распространяется разными способами, чтобы было удобно всем пользователям; при этом основным каналом распространения статистики является интернет-сайт статистического органа.
320	Пользователи могут извлекать данные из статистических баз данных через открытый интерфейс в наиболее подходящем для себя и распространенном формате.

Элементы	
321	Доступ к статистике можно получить через приложение.
322	Статистика распространяется таким способом, который облегчает ее дальнейшее распространение через средства массовой информации.
323	Статистический орган регулярно узнает мнение пользователей, чтобы определить наиболее предпочтительные для пользователей форматы распространения.
324	С ключевыми пользователями подписываются соглашения, обеспечивающие эффективное и регулярное распространения статистики и данных.
325	Предусмотрены технические решения для доступа к обезличенным данным.
326	Учитывается, как влияют друг на друга доступность и конфиденциальность данных (например, насколько подробно может быть информация, предлагаемая в таблицах)
17.4: Для исследовательских целей предусмотрен доступ к микроданным; такой доступ регулируется конкретными правилами и протоколами обеспечения конфиденциальности первоисточников статистической информации, которые публикуются на сайте статистического органа.	
327	Статистический орган контролирует или отслеживает доступ исследователей к микроданным, предотвращая микроданные в защищенной среде.
328	Исследователей регулярно просят поделиться мнением о том, насколько эффективно организован доступ к микроданным.
329	Чтобы обеспечить доступ к микроданным, предусмотрена инфраструктура удаленного доступа, которая должным образом контролируется.
17.5: Наличие механизмов, помогающих развивать статистическую грамотность.	
330	У статистического органа есть стратегия управления работой со СМИ; статистический орган поддерживает со СМИ постоянный контакт.
331	Статистический орган регулярно проводит для журналистов тренинги и ведет с ними информационно-разъяснительную работу.
332	Статистический орган организует для студентов тренинги, посвященные использованию статистики.
333	Поощряется публикация статей, посвященных вопросам статистики и правильному использованию статистики.
17.6: В статистических органах есть специалист или отдел, своевременно оказывающий поддержку и отвечающий на запросы пользователей.	
334	Для пользователей предусмотрены службы поддержки, которые оперативно помогают им получать и интерпретировать данные.
335	В службе поддержки пользователей есть все необходимые сотрудники, которые могут обслуживать широкий круг пользователей.
17.7: Пользователи регулярно информируются о качестве статистических продуктов.	
336	Определены стандарты для отчетов о качестве (унифицированные для НСО, а в случае необходимости, скорректированные для НСС, и адаптированные под индивидуальные потребности различных пользователей).
337	Публикуемая статистика сопровождается стандартными отчетами о качестве, включающими в себя информацию о периодичности опубликования статистики, источниках данных, методах производства и качестве (например, точность и надежность, своевременность и пунктуальность, взаимосвязанность и сравнимость, доступность и ясность).
338	Результаты оценок качества публикуются в открытом доступе.
18. Обеспечение взаимосвязанности и сравнимости	
18.1: Используемые определения, единицы статистического учета, переменные и классификаторы соответствуют международным, региональным и национальным стандартам.	
339	Статистические органы продвигают принятие национальных, региональных или международных статистических стандартов.
340	Разработаны и внедрены руководства и единое хранилище статистических понятий, определений статистических единиц и переменных, классификаторов и других механизмов.
341	Периодически оценивается соблюдение международных, региональных или национальных статистических стандартов. Любые отклонения от этих стандартов определяются и добавляются в метаданные (включающие в себя описание причин таких отклонений), которые размещаются в открытом доступе.
18.2: Наличие процедур и руководств, позволяющих обеспечить и отслеживать внутреннюю, внутриотраслевую и межотраслевую взаимосвязанность и единообразие.	
342	Статистика, получаемая из разных источников или с различной периодичностью (например, ежемесячно, ежеквартально, ежегодно), сравнивается, и любые различия объясняются и устраняются.
343	Продвигается сотрудничество и обмен знаниями между отдельными статистическими программами и направлениями.

Элементы	
344	Разработаны процедуры и руководства по выполнению конкретных процессов, обеспечивающие внутреннюю согласованность продуктов.
345	Перед тем, как запустить производство новой статистики или новую статистическую программу, анализируется, как понятия и методология этой программы связаны с существующей статистикой.
346	Статистические продукты сравниваются с административными и другими источниками, которые предлагают аналогичную или схожую информацию по тем же самым темам; расхождения определяются и разъясняются пользователям.
347	Разрабатываются внутренние процедуры или руководства, позволяющие обеспечить или отслеживать внутреннюю согласованность и единообразие.
348	Чтобы можно было объединять результаты, получаемые из разных источников, разработаны соответствующие процедуры и руководства. Периодически проводится проверка их соблюдения.
18.3: Статистику за разный период времени (в разумных пределах) и относящуюся к разным районам можно сравнить.	
349	Изменения в методах составления данных четко определяются, описываются и анализируются, что облегчает интерпретирование результатов.
350	Отчетность по качеству включает раздел, посвященный оценке внутреннего единообразия и сопоставимости с данными за различные периоды времени и со смежной статистикой.
351	Пробелы в наборах данных объясняются, а методы сверки учетных данных относящихся к одному периоду времени размещаются в открытом доступе.
352	Последствия изменений в методологии для итоговых расчетных показателей оцениваются, и соответствующая информация предоставляется пользователям.
353	Серьезные изменения в обществе и в явлениях, которые необходимо измерить, вносятся в концепты\ понятия, классификаторы, определения и целевую генеральную совокупность.
354	Разъясняются различия в рамках одного географического района или на уровне страны, ставшие результатом использования разных понятий и методологий.
19. Управление метаданными	
19.1: У статистического органа есть хорошо продуманная и документально оформленная система управления метаданными.	
355	Разработаны и внедрены - стратегия, руководство и процедуры управления и распространения метаданных.
356	Управление метаданными входит в обязанности всех сотрудников.
19.2: Метаданные документируются, архивируются и распространяются в соответствии со стандартами, признанными на международном уровне.	
357	Метаданные документируются, управляются и архивируются в соответствии с международными, региональными, национальными и внутренними стандартами.
358	Разработаны и регулярно обновляются процедуры, исходя из которых метаданные документируются в соответствии со стандартными системами обращения с метаданными.
359	Метаданные публикуются в одно время с публикацией данных и статистики, к которым они относятся.
360	Метаданные распространяются с учетом различных потребностей производителей и пользователей статистики.
361	Предусмотрено систематическое архивирование метаданных, что позволяет повторно использовать эти метаданные в будущем.
362	В открытом доступе размещен толковый словарь статистических терминов.
19.3: Сотрудникам предлагаются программы подготовки и повышения квалификации в области управления метаданными и использования соответствующих информационных и документационных систем.	
363	Менеджеры, отвечающие за конкретные процессы, прошли обучение и умеют правильно документировать данные и описывать соответствующие процессы.
364	Сотрудники статистического органа принимают участие в международных форумах, посвященных метаданным.